

令和2年5月11日（月）

情報通信環境調査に関して、学生の皆さんから寄せられた質問に対する回答

跡見学園女子大学 学長 笠原清志
IR・大学資料室

1) はじめに

2020年春学期の全ての授業をオンラインで実施するにあたり、事前に学生の方の情報環境の調査を行い、2,499名（在校生全体の54.7%）から回答を得ることができました。ご協力ありがとうございました。

調査結果は、オンライン授業の運営方法を考え、実施する際に活用させていただいています。また調査票の自由記入欄には多くの学生の皆さんからオンライン授業や学校生活に対する様々なご意見や質問が寄せられました。5月11日からの授業開始に備え、みなさんのご意見、ご要望にお答えするべく、大学も急ピッチで問題解決に取り組んでおります。5月11日にはオンライン授業学生支援窓口（online2020@mmc.atomi.ac.jp）をスタートさせ、学生の皆様のご要望やご相談にすぐに対応できる体制を整えました。

調査票を通じて複数寄せられた質問や要望に対する事項については、下記の通り大学からの回答をお伝えいたします。なお、施設費や学費返還に関する要望も受け取っております。この問題につきましては、後日、大学の見解を表明させていただく所存です。

2) 機器や通信環境について

Q1) 自分が自由に使えるパソコンがありません。どうしたらいいのでしょうか？

A1) → スマートフォンで対応できることを基本とした授業を行います。パソコンがなくても大丈夫ですが、スマートフォンで情報収取ができる環境を用意してください。パソコンがないことで、成績評価が不利になるということもあります。

Q2) できればスマートフォンで対応できる授業をしてほしい。

A2) → 授業は、スマートフォンで対応できることを基本としています。

Q3) カメラやマイクがパソコンについていません。購入しようとしたが入手できません。どうしたらいいですか？

A3) → パソコンにカメラやマイクがついていなくても、音声を聞くことができれば

オンライン授業の受講は可能です。カメラやマイクがないことで、成績評価が不利になるということはありません。

Q4) 自宅に Wi-Fi がありません。スマートフォンでオンライン授業を受ける場合、支障はありませんか？

A4) →電気通信業者では、コロナウイルス感染症拡大に伴う臨時措置として、学生（25歳以下）に対し、「通信料無償プラン」を提供しています。内容については、契約している業者のホームページ等で確認してください。

各業者の臨時措置終了後、配信された動画が受信できなくなると困りますので、可能であれば、スマートフォンの通信容量の増量、もしくは、ご自宅に Wi-Fi 環境を整えていただくことをお勧めします。詳しくは、電気通信業者やご自宅の固定電話を契約している業者に確認してください

Q5) ポータルにつながらない時はどうすればよいでしょうか？

A5) → ポータルは、学生からのアクセスが集中すると接続できない状況になりますので、時間を置いてからアクセスを試みてください。

不具合が生じたときは、大学ホームページにて連絡します。

※ネットワークに接続できず授業開始に遅れた場合は、その旨を授業担当教員に連絡してください。

Q6) つながらない時はどうすればよいでしょうか？（ポータル以外）

A6) → 慌てずに、次の方法を試してみてください。

- ①接続手順が正しいか。→マニュアルで確認する。
- ②ネットワークに接続できているか。
- ②オンライン授業関連以外のホームページを見ることができるか。
- ④端末を再起動して接続できるか。
- ⑤時間を少し置いてからもう一度接続してみる。

上記を試しても解決が難しい場合は、電話ではなく、オンライン授業学生支援窓口にメールでお問い合わせください（online2020@mmc.atomi.ac.jp）。

※ネットワークに接続できず授業開始に遅れた場合は、その旨を授業担当教員に連絡してください。

3) 操作に対する不安

Q7) オンライン授業にうまくつながるか不安です。

A7) → 授業の前にもう一度 HP の『オンライン授業に関するお知らせとマニュアル』を読んでおきましょう。オンライン授業に接続するときは、授業時間の 10 分～5 分前を目安に接続してください。

Q8) 授業は、どんなシステム・アプリを使うのでしょうか？

A8) → 原則、ポータルと office365 にあるアプリを使用します。OneDrive、Teams、Video については、リンク集にマニュアルがありますので、参考にしてください。他のアプリを使用する場もありますので、担当の先生の指示に従ってください。

4) 授業について

Q9) オンライン授業において対面授業との違いが気になります。

A9) → オンライン授業にはデメリットもありますが、メリットもあります。授業内容や人数構成によってもそれは異なります。授業内容についてわからないことがありましたら、ポータルの「Q&A」で担当の先生に質問してみてください。

5) 単位・評価に関して

Q10) 授業がオンライン授業になると成績評価はすべてレポートになるのですか？

A10) → レポートが中心になると思われますが、担当の先生に確認してみましょう。

Q11) スマートフォンで授業を受けていますが、パソコンを持っていないが成績に影響しますか。

A11) → 影響しません。安心してください。

Q12) 就職活動で講義に参加できない場合は欠席扱いになるのでしょうか？

A12) → 就職活動を理由とした欠席は公欠にはなりません。欠席については担当の先生にポータルの「Q & A」で質問してみましょう。

Q13) 定期試験について

A13) → 定期試験期間は予定通りですが、実際にはレポート提出が中心になるのではないかと思います。シラバスの「その他、履修生への注意事項」に記載が無い場合は、担当の先生にポータルの「Q & A」で質問してみましょう。

6) 本・生協

Q14) シラバスに書かれている教科書はどのように購入したらいいのでしょうか？

A14) → 生協での教科書購入については、4月24日付けでホームページに案内を掲出しましたので、確認してください。生協の指定のホームページサイトで取り扱わない教科書については、各自、購入手配をしてください。(また、今後、先生が生協に注文すれば購入が可能になります。)

Q15) 図書館が利用できない状態です。レポートや卒論に必要な本はどうすればいいのか困っています。

A15) → 図書館閉館中により、図書館資料の利用できないことでご迷惑をおかけしております。その代替措置として、図書の配送貸出、学外から閲覧できる電子ブックの拡充の実施を予定しております。また、新聞記事や学術論文等の検索に役立つデータベースは、通常の学内アクセス限定を解き、期間限定ではありますが、一部学外からアクセスできるようにいたしました。随時ポータルにて案内しておりますので、図書館ホームページ「データベース」から利用してみてください。

7) 大学生活

Q16) 英会話サロンの利用ができないのが残念です。

A16) → パソコンやスマホで参加できる「オンライン英会話サロン」が18日からスタートを予定しています。詳しくはポータルをご確認ください。

8) 大学への対応

Q17) 大学の対応に関して。もう少し、迅速にいろいろな情報を知らせてほしい。

A17) → このたびの新型コロナウイルス感染症への対応につきまして、多くの学生・保護者の皆様への連絡が遅くなりご心配、ご迷惑をおかけしております。大学としては混乱を防ぐため、学内外の諸状況の確認や調整の結果、確実な情報提供を心がけ発信していきます。なお、情報発信に関しましては、大学のHPとポータルで行っています。HP、ポータルともに最新の情報を確認するようにしてください。